

शिकायत निवारण तंत्र

गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड ("जीएफएल" या "कंपनी") द्वारा पेश किए गए उत्पाद और सेवाओं के संबंध में कोई शिकायत/विवाद/फीडबैक रखने वाला कोई भी ग्राहक निम्नलिखित में से किसी भी माध्यम से कंपनी के ग्राहक सेवा विभाग को लिख सकता है:

| | |
|--|---|
| शिकायत प्वाइंट | <p>हमें ०२२-६८३७६६०० पर कॉल करें या customercare@godrejcapital.com पर ईमेल करें (सोमवार से रविवार, सुबह ९:०० बजे से शाम ६:०० बजे तक)</p> <p>वेबसाइट - www.godrejfinance.com</p> <p>इस पते : ग्राहक सेवा टीम, गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विकरोली ईस्ट, मुंबई ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत पर पत्र लिखें</p> |
| पहली बार | <p>नाम: अंकित गुप्ता</p> <p>पद: शिकायत निवारण अधिकारी</p> <p>ईमेल आईडी.: nodalofficer@godrejfinance.com</p> <p>टेलीफोन नंबर: ८६५७७६४५२७</p> <p>पता : गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड, 9th फ्लोर गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विकरोली ईस्ट, मुंबई, ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत</p> |
| दूसरी बार | <p>नाम: डिम्पी कामरा</p> <p>पद: प्रमुख नोडल अधिकारी</p> <p>ईमेल: nodalofficer@godrejfinance.com</p> <p>संपर्क नंबर: +९१ ८६५७७६४५२७</p> <p>पता: गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड, 9th फ्लोर गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विकरोली ईस्ट, मुंबई, ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत</p> |
| भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) के पर्यवेक्षण विभाग के क्षेत्रीय कार्यालय के प्रभारी अधिकारी (विलंबित या कोई प्रतिक्रिया नहीं होने पर) | <p>प्रभारी अधिकारी</p> <p>गैर-बैंकिंग पर्यवेक्षण विभाग,</p> <p>भारतीय रिजर्व बैंक,</p> <p>तीसरी मंजिल, मराठा मंदिर के पास, बायकुला, मुंबई सेंट्रल, मुंबई -४००००८</p> <p>टेलीफोन नंबर.: ०२२ २३०८ ४१२१</p> <p>फैक्स नंबर: ०२२ २३०२ २०११</p> <p>ईमेल: dnbsmro@rbi.org.in</p> |

| | |
|---|---|
| <p>आरबीआई लोकपाल (शिकायत के 30 दिनों के भीतर कोई प्रतिक्रिया नहीं होने या कोई प्रतिक्रिया नहीं होने या यदि शिकायत पूरी तरह से / आंशिक रूप से खारिज कर दी जाती है और ग्राहक प्रतिक्रिया से असंतुष्ट रहता है)</p> | <p>आरबीआई का शिकायत निवारण प्रकोष्ठ शिकायत / अपील के लिए ऑनलाइन माध्यम: https://cms.rbi.org.in केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी) का संपर्क विवरण ईमेल आईडी: crpc@rbi.org.in पता: केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी), भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर १७, चंडीगढ़ – १६००१७ टोल फ्री नंबर – १४४४८</p> |
| <p>बीमा से संबंधित शिकायतें – कॉर्पोरेट एजेंसी</p> | <p>भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण का शिकायत निवारण कक्ष महाप्रबंधक भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) पॉलिसीधारक की सुरक्षा एवं शिकायत निवारण विभाग – शिकायत निवारण कक्ष Sy.No.115/1, वित्तीय जिला, नानकरामगुडा, गाचीबोवली, हैदराबाद – 500 032. ईमेल: complaints@irdai.gov.in बीमा भरोसा सिस्टम - आईआरडीएआई पोर्टल https://bimabharosa.irdai.gov.in/ संपर्क : टोल फ्री नंबर 155255 या 1800 4254 732.</p> |

शिकायत किस प्रकार दर्ज की जानी चाहिए

उचित समाधान के लिए, ग्राहक से आवश्यक ऋण विवरण प्रदान करने का अनुरोध किया जाता है, जैसे कि ऋण खाता संख्या, फीडबैक/सुझाव/शिकायत का विवरण और कंपनी के साथ संचार करते समय ई-मेल आईडी और फोन नंबर सहित वैध संपर्क जानकारी।

जवाब की अपेक्षा कब करें

कंपनी उचित समय के भीतर सभी प्रश्नों/शिकायतों को संबोधित करने/जवाब देने का प्रयास करेगी और ग्राहकों को उनकी शिकायतों की स्थिति के बारे में सूचित रखेगी। प्रत्येक ग्राहक प्रश्न/शिकायत प्रकृति में अलग होने के कारण, जांच के बाद पूर्ण समाधान के लिए एक महीने तक का समय लग सकता है।