

## शिकायत निवारण तंत्र

गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड ("जीएफएल" या "कंपनी") द्वारा पेश किए गए उत्पाद और सेवाओं के संबंध में कोई शिकायत/विवाद/फीडबैक रखने वाला कोई भी ग्राहक निम्नलिखित में से किसी भी माध्यम से कंपनी के ग्राहक सेवा विभाग को लिख सकता है:

शिकायत प्वाइंट	<p>हमें ०२२-६८३७६६०० पर कॉल करें या <a href="mailto:customercare@godrejcapital.com">customercare@godrejcapital.com</a> पर ईमेल करें (सोमवार से रविवार, सुबह ९:०० बजे से शाम ६:०० बजे तक)</p> <p>वेबसाइट - <a href="http://www.godrejfinance.com">www.godrejfinance.com</a></p> <p>इस पते : ग्राहक सेवा टीम, गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विकरोली ईस्ट, मुंबई ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत पर पत्र लिखें</p>
पहली बार	<p>नाम: अंकित गुप्ता</p> <p>पद: शिकायत निवारण अधिकारी</p> <p>ईमेल आईडी.: <a href="mailto:nodalofficer@godrejfinance.com">nodalofficer@godrejfinance.com</a></p> <p>टेलीफोन नंबर: ८६५७७६४५२७</p> <p>पता : गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड, 9th फ्लोर गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विकरोली ईस्ट, मुंबई, ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत</p>
दूसरी बार	<p>नाम: डिम्पी कामरा</p> <p>पद: प्रमुख नोडल अधिकारी</p> <p>ईमेल: <a href="mailto:nodalofficer@godrejfinance.com">nodalofficer@godrejfinance.com</a></p> <p>संपर्क नंबर: +९१ ८६५७७६४५२७</p> <p>पता: गोदरेज फाइनेंस लिमिटेड, 9th फ्लोर गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विकरोली ईस्ट, मुंबई, ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत</p>
भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) के पर्यवेक्षण विभाग के क्षेत्रीय कार्यालय के प्रभारी अधिकारी (विलंबित या कोई प्रतिक्रिया नहीं होने पर)	<p>प्रभारी अधिकारी गैर-बैंकिंग पर्यवेक्षण विभाग, भारतीय रिजर्व बैंक, तीसरी मंजिल, मराठा मंदिर के पास, बायकुला, मुंबई सेंट्रल, मुंबई -४००००८</p> <p>टेलीफोन नंबर.: ०२२ २३०८ ४१२१</p> <p>फैक्स नंबर: ०२२ २३०२ २०११</p> <p>ईमेल: <a href="mailto:dnbsmro@rbi.org.in">dnbsmro@rbi.org.in</a></p>

<p>आरबीआई लोकपाल (शिकायत के 30 दिनों के भीतर कोई प्रतिक्रिया नहीं होने या कोई प्रतिक्रिया नहीं होने या यदि शिकायत पूरी तरह से / आंशिक रूप से खारिज कर दी जाती है और ग्राहक प्रतिक्रिया से असंतुष्ट रहता है)</p>	<p>आरबीआई का शिकायत निवारण प्रकोष्ठ शिकायत / अपील के लिए ऑनलाइन माध्यम: <a href="https://cms.rbi.org.in">https://cms.rbi.org.in</a> <b>केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी) का संपर्क विवरण</b> <b>ईमेल आईडी: <a href="mailto:crpc@rbi.org.in">crpc@rbi.org.in</a></b> <b>पता:</b> केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी), भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर १७, चंडीगढ़ – १६००१७ <b>टोल फ्री नंबर – १४४४८</b></p>
<p>बीमा से संबंधित शिकायतें – कॉर्पोरेट एजेंसी</p>	<p>भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण का शिकायत निवारण कक्ष महाप्रबंधक भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) पॉलिसीधारक की सुरक्षा एवं शिकायत निवारण विभाग – शिकायत निवारण कक्ष Sy.No.115/1, वित्तीय जिला, नानकरामगुडा, गाचीबोवली, हैदराबाद – 500 032. ईमेल: <a href="mailto:complaints@irdai.gov.in">complaints@irdai.gov.in</a> बीमा भरोसा सिस्टम - आईआरडीएआई पोर्टल <a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in/">https://bimabharosa.irdai.gov.in/</a> संपर्क : टोल फ्री नंबर 155255 या 1800 4254 732.</p>

### शिकायत किस प्रकार दर्ज की जानी चाहिए

उचित समाधान के लिए, ग्राहक से आवश्यक ऋण विवरण प्रदान करने का अनुरोध किया जाता है, जैसे कि ऋण खाता संख्या, फीडबैक/सुझाव/शिकायत का विवरण और कंपनी के साथ संचार करते समय ई-मेल आईडी और फोन नंबर सहित वैध संपर्क जानकारी।

### जवाब की अपेक्षा कब करें

कंपनी उचित समय के भीतर सभी प्रश्नों/शिकायतों को संबोधित करने/जवाब देने का प्रयास करेगी और ग्राहकों को उनकी शिकायतों की स्थिति के बारे में सूचित रखेगी। प्रत्येक ग्राहक प्रश्न/शिकायत प्रकृति में अलग होने के कारण, जांच के बाद पूर्ण समाधान के लिए एक महीने तक का समय लग सकता है।