

## ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಮೆಕಾನಿಸಂ

ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("GFL" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ") ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

<p>ದೂರು ಕೇಂದ್ರ</p>	<p>ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ೦೧೧-೨೮೩೨೨೨೦೦ ಗೆ ಕರೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ <a href="mailto:customercare@godrejcapital.com">customercare@godrejcapital.com</a> ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ೯:೦೦ ರಿಂದ ಸಂಜೆ ೬:೦೦ ವರೆಗೆ)</p> <p><a href="http://www.godrejfinance.com">www.godrejfinance.com</a> ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ</p> <p>ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡ, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ನಗರ, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬಯಿ, ೪೦೦೦೨೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ.</p>
<p>ಮೊದಲ ಏರಿಕೆ</p>	<p>ಹೆಸರು: ಅಂಕಿತ್ ಗುಪ್ತಾ ಹುದ್ದೆ: ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ.: <a href="mailto:nodalofficer@godrejfinance.com">nodalofficer@godrejfinance.com</a> ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ.: ೮೨೫೨೨೨೪೫೨೨ ವಿಳಾಸ : ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ೯ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ನಗರ, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬಯಿ, ೪೦೦೦೨೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ</p>
<p>ಎರಡನೇ ಏರಿಕೆ</p>	<p>ಹೆಸರು: ಡಿಂಪಿ ಕಮ್ರಾ ಹುದ್ದೆ: ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇ-ಮೇಲ್: <a href="mailto:nodalofficer@godrejfinance.com">nodalofficer@godrejfinance.com</a> ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: +೯೧ ೮೨೫೨೨೨೪೫೨೨ ವಿಳಾಸ: ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ೯ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ನಗರ, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬಯಿ, ೪೦೦೦೨೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ</p>
<p>ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಪ್ರಭಾರ ಅಧಿಕಾರಿ (ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡದಿದ್ದರೆ)</p>	<p>ಉಸ್ತುವಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಧಿಕಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ೨ನೇ ಮಹಡಿ, ಮರಾಠಾ ಮಂದಿರದ ಹತ್ತಿರ, ಬೈಕುಲ್ಲಾ, ಮುಂಬೈ ಸೆಂಟ್ರಲ್, ಮುಂಬೈ - ೪೦೦೦೦೮. ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : ೦೧೧ ೨೩೦೮೪೧೧೧ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ನಂ.: <a href="tel:011-23099000">೦೧೧ ೨೩೦೯೯೦೦೦</a> ಇಮೇಲ್: <a href="mailto:dnbsmro@rbi.org.in">dnbsmro@rbi.org.in</a></p>

<p>ಆರ್ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ (ದೂರು ನೀಡಿದ ೩೦ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ/ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಧಿಧರ)</p>	<p>RBI ನ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್ ದೂರಿನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ / ಮೇಲ್ಮನವಿಗಾಗಿ : <a href="https://cms.rbi.org.in">https://cms.rbi.org.in</a></p> <p>ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC) ವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ವಿವರಗಳು</p> <p>ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: <a href="mailto:crpc@rbi.org.in">crpc@rbi.org.in</a></p> <p>ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ೪ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ ೧೭, ಚಂಡೀಗಢ - ೧೬೦೦೧೭</p> <p>ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ - ೧೪೪೪೪</p>
<p>ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು - ಕಾಪೋರೇಟ್ ಏಜೆನ್ಸಿ</p>	<p>ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ - ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ</p> <p>ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (IRDAI) ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆ - ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ.</p> <p>ಸ್ಯಾನಂ.೧೧೧೫/1, ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಡಿಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್, ನಾನಕ್‌ಗುಡಾ, ಗಜಿಬೌಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - ೫೦೦ ೦೩೨.</p> <p>ಇಮೇಲ್: <a href="mailto:complaints@irdai.gov.in">complaints@irdai.gov.in</a></p> <p>ಬಿಮಾ ಭರೋಸಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ IRDAI ಪೋರ್ಟಲ್ - <a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in/">https://bimabharosa.irdai.gov.in/</a></p> <p>ಸಂಪರ್ಕ: ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ ೧೫೫೨೫೫ ಅಥವಾ ೧೮೦೦ ೪೨೫೪ ೭೩೨.</p>

### ಹೇಗೆ ದೂರು ನೀಡಬೇಕು

ಸರಿಯಾದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಂದರೆ ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ ಸಲಹೆ/ ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ.

### ಯಾವಾಗ ಉತ್ತರ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು

ಕಂಪನಿಯು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆ/ದೂರು ವಿಶಿಷ್ಟ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿದ್ದು, ತನಿಖೆಯ ನಂತರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.