

## குறைதீர் செயல்முறைகள்

கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டால்("GFL" அல்லது "நிறுவனம்")வழங்கப்படும் பொருள் மற்றும்சேவைகள் குறித்த குறை / புகார் / பின்னூட்டம் கொண்டுள்ள எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும், நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவை துறைக்கு பின்வரும் வழிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின்மூலமாக எழுதலாம்:

புகார் முனை	<p>022-26262626-ல் எங்களை அழையுங்கள்அல்லது <a href="mailto:customercare@godreicapital.com">customercare@godreicapital.com</a>என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் (திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரை, காலை10:00மணி முதல் மாலை5:00மணிவரை) <a href="http://www.godrejfinance.com">www.godrejfinance.com</a>என்றவலைதளத்திற்கு வாருங்கள்</p> <p>வாடிக்கையாளர் சேவைகுழு, கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், கோத்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நபர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை400 068மகாராஷ்டிரா, இந்தியா என்று முகவரிக்குகடிதம் எழுதவும்</p>
முதல்மேல்முறையீடு	<p>பெயர்: அங்கித் குப்தா பதவிப்பெயர்: குறைதீர் அலுவலர்மின்னஞ்சல்:<a href="mailto:nodalofficer@godrejfinance.com">nodalofficer@godrejfinance.com</a>தொலைபேசி எண்: 26262626</p> <p>முகவரி:கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ்லிமிடெட்,9வது தளம், கோத்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400068, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா</p>
இரண்டாம் மேல்முறையீடு	<p>பெயர்:டிம்பி காம்ரா பதவிப்பெயர்: முதன்மை ஒருங்கிணைப்பு அலுவலர் மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:nodalofficer@godrejfinance.com">nodalofficer@godrejfinance.com</a>தொடர்பு எண்: +91 26262626</p> <p>முகவரி:கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ்லிமிடெட், 9வது தளம், கோத்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா</p>
இந்தியரிசர்வ வங்கியின் (RBI) மேற்பார்வைதுறையின் மண்டல் அலுவலகத்தின் பொறுப்பு அலுவலர் (பதில் அளிப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது பதில்	<p>பொறுப்பு அலுவலர், வங்கியல்லாத நிறுவனங்களின் மேற்பார்வை துறை 3வது தளம், மராத்நா மந்திர் அருகில், பைகுல்லா, மும்பை சென்டரல், மும்பை -400002</p> <p>தொலைபேசி எண்.: 022 26262626 தொலைநகலி எண்.: 022 26262626 மின்னஞ்சல் :<a href="mailto:dnbmro@rbi.org.in">dnbmro@rbi.org.in</a></p>

<p><b>அளிக்காவிட்டாலோ)</b></p> <p>RBI</p> <p>ஒழுங்காணையர் (புகார் அளிக்கப்பட்டதிலிருந்து <sup>30</sup> நாட்களுக்கு பதில் அளிக்கப்படவில்லை எனில் அல்லது பதில் அளிக்கப்படவில்லை எனில் அல்லது புகார் முழுவதுமாகவோ அல்லது பகுதியாக நிராகரிக்கப்பட்டது மற்றும் பதிலில்வாடிக் கையாளர் திருப்தியடையவில்லை எனில்)</p> <p>காப்பீடுதொடர்பான புகார்கள் - பெருநிறுவன முகமை</p>	<p>RBI-ன் குறைதீர் பிரிவு</p> <p>புகார் / மேல்முறையீடு செய்வதற்கான இணையவழி முறை:<a href="https://cms.rbi.org.in">https://cms.rbi.org.in</a></p> <p>மையப்படுத்தப்பட்ட வரவு மற்றும்செயலாக்க மையத்திற்கான தொடர்பு விவரங்கள்(CRPC)</p> <p>மின்னஞ்சல் முகவரி:<a href="mailto:crpc@rbi.org.in">crpc@rbi.org.in</a></p> <p>முகவரி: மையப்படுத்தப்பட்ட வரவு மற்றும்செயலாக்க மையம் (CRPC), இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டார்கள், சண்டிகர்க்கு 00கள்</p> <p>இலவச தொலைபேசி எண்.-கசசசஅ</p> <p>இந்திய காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்தின்குறைதீர் பிரிவு பொது மேலாளர், இந்திய காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்</p> <p>காப்பீடுதாரரின் பாதுகாப்பு மற்றும் குறைதீர் துறை - குறைதீர் பிரிவு,</p> <p>Sy.No.115/1. நிதியியல் மாவட்டம், நானாக்ரம்குடா, கச்சிபெளலி, ஐதராபாத் - 500 032.</p>
--	---

	<p><b>மின்னஞ்சல்:</b> <a href="mailto:complaints@irdai.gov.in">complaints@irdai.gov.in</a> <b>பீமா பரோசா அமைப்பு - IRDAI</b> <b>இணையமுகப்பு</b> <a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in/">https://bimabharosa.irdai.gov.in/</a> <b>தொடர்புக்கு:</b> இலவச தொலைபேசிஎண்.155255 அல்லது 1800 4254 732.</p>
--	---

**எவ்வாறு புகார் அளிக்கப்பட வேண்டும்**

முறையான தீர்வுகாண்பதற்கு, நிறுவனத்தில் புகார் அளிக்கும்போது, தேவையான கடன் விவரங்களை அதாவது கடன்கணக்கு எண், பின்னூட்டம் / ஆலோசனை / புகாரின் விவரங்கள் மற்றும் தொலைபேசி எண் மற்றும்மின்னஞ்சல்ID உட்படசரியானதொடர்பு தகவலைஅளிக்குமாறுவாடிக்கையாளர் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்/

**பதிலை எப்போது எதிர்பார்க்கலாம்**

அனைத்து கேள்விகளுக்கும் / குறைகளுக்கும் நியாயமான காலத்திற்குள் தீர்வு காண்பதற்கு / பதிலளிப்பதற்கு நிறுவனம்முயற்சி செய்யும் மற்றும் அவர்களது புகார்களின் நிலை குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்குதெரிவிக்கும். ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளர் கேள்வி / புகாரும் தனித்தன்மை கொண்டது என்பதால், விசாரணைக்குப் பிறகு முழுமையான தீர்வு காண்பதற்குஒரு மாதம்வரை எடுக்கலாம்.