

शिकायत निवारण तंत्र ("जीआरएम")

"कंपनी" द्वारा पेश किए गए उत्पाद और सेवाओं के संबंध में कोई भी ग्राहक अपनी शिकायत/समस्या /फीडबैक ,कंपनी के ग्राहक सेवा विभाग को निम्नलिखित में से किसी भी चैनल के माध्यम से लिख सकता है:

कंपनी शारीरिक/दृष्टिबाधित ग्राहकों सहित सभी ग्राहकों की शिकायतों का समय पर निवारण सुनिश्चित करेगी।

जीआरएम आउटसोर्स एजेंसी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं से संबंधित मुद्दों से भी निपटेगा।

स्तर- १	<p>हमें 0२२-६८८१५५५५ पर कॉल करें (सोमवार से रविवार, सुबह ९:00 बजे से शाम ६:00 बजे तक) या customercare@godrejcapital.com पर ईमेल करें वेबसाइट पर जाएं - www.godrejcapital.com</p> <p>पत्राचार का पता - ग्राहक सेवा टीम, गोदरेज हाउसिंग फाइनेंस, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोली पूर्व, मुंबई, ४000७९, महाराष्ट्र, भारत</p>
स्तर - २	<p>यदि आपको 7 कार्य दिवसों के भीतर अपनी शिकायत के लिए संतोषजनक प्रतिक्रिया नहीं मिलती है, तो कृपया हमारे शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क करें।</p> <p>नलिन जैन nodalofficer@godrejhf.com +९१ ८६५७७६४५२७</p> <p>गोदरेज हाउसिंग फाइनेंस, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोली पूर्व, मुंबई, ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत</p>
स्तर III एनएचबी (विलंबित या कोई प्रतिक्रिया नहीं होने की स्थिति में)	<p>यदि हमारे पास शिकायत करने के 1 महीने के भीतर आपकी शिकायत का समाधान नहीं किया जाता या अगर आप प्राप्त प्रतिक्रिया से असंतुष्ट हैं, तो आप नीचे दिए गए पते पर नेशनल हाउसिंग बैंक से संपर्क कर सकते हैं।</p> <p>एनएचबी का शिकायत निवारण कक्ष</p> <p>ऑनलाइन मोड : https://grids.nhbonline.org.in या ऑफलाइन मोडडाक द्वारा ; निर्धारित प्रारूप में जो http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf पर उपलब्ध है।</p> <p>एनएचबी को निम्नलिखित पते पर भेजें:</p> <p>शिकायत निवारण कक्ष विनियमन एवं पर्यवेक्षण विभाग नेशनल हाउसिंग बैंक, चौथी मंजिल, कोर ५ए, इंडिया हैबिटेड सेंटर लोधी रोड, नई दिल्ली - ११०००३</p>
बीमा संबंधित शिकायतें - कॉर्पोरेट एजेंसी	<p>भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण का शिकायत निवारण सेल महाप्रबंधक</p> <p>भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (IRDAI) पॉलिसीधारक की सुरक्षा एवं शिकायत निवारण विभाग - शिकायत निवारण कक्ष। Sy.No.115/1, वित्तीय जिला, नानकरामगुडा, गाचीबोवली, हैदराबाद - 500 032. ईमेल: complaints@irdai.gov.in बीमा भरोसा सिस्टम - IRDAI पोर्टल https://bimabharosa.irdai.gov.in/ पर</p>

संपर्क करें: टोल फ्री नंबर 155255 या 1800 4254 732

*- सटीक और समय पर समाधान के लिए, ग्राहकों से अनुरोध किया जाता है कि पहली बार कंपनी से संपर्क करते समय ग्राहक सूचना संख्या (सीआईएफ), ऋण खाता संख्या (लैन), प्रतिक्रिया का विवरण, सुझाव, शिकायत और फोन नंबर और ई-मेल आईडी सहित वैध संपर्क जानकारी जैसे सभी आवश्यक विवरण प्रदान करें
