

1. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಗೋದ್ರೇಜ್ ಗೃಹ ಹಣಕಾಸು ನಿಯಮಿತ ("GHFL" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ") ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

<p>ಹಂತ ೧</p>	<p>ನಮಗೆ ೦೨೨-೬೮೮೧೫೫೫೫ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ, ೯:೦೦ AM ನಿಂದ ೬:೦೦ PM) ಅಥವಾ customer@godrejcapital.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ - www.godrejcapital.com ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ : ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಗೃಹ ಹಣಕಾಸು ನಿಯಮಿತ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಶ್ವೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, ೪೦೦೦೭೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ</p>
<p>ಹಂತ ೨</p>	<p>೭ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ತೃಪ್ತಿಕರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ನಳಿನ್ ಜೈನ್ nodalofficer@godrejhf.com +೯೧ ೮೬೫೭೭೬೪೫೨೭ ಗೋದ್ರೇಜ್ ಗೃಹ ಹಣಕಾಸು ನಿಯಮಿತ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಶ್ವೋಲಿ ಈಸ್ಟ್, ಮುಂಬೈ, ೪೦೦೦೭೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ</p>
<p>ಹಂತ ೩ NHB (ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ)</p>	<p>ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. NHB ಯ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: https://grids.nhbonline.org.in ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ, ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ http://www.nhb.org.in-%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ವಿರುದ್ಧ-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ NHB ಗೆ: ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ೪ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ ೫೬, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್ ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - ೧೧೦ ೦೦೩</p>
<p>ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು- ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆನ್ಸಿ</p>	<p>ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಘಟಕ ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್</p>

	<p>ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (ಐಆರ್ಡಿಐಐ)</p> <p>ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆ- ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಘಟಕ.</p> <p>ಸರ್ವೆ ನಂ.115/1, ಹಣಕಾಸು ಜಿಲ್ಲೆ, ನಾನಕ್ರಮ್‌ಗುಡಾ, ಗಚಿಬೌಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500 032.</p> <p>ವಿಮಾ ಭರೋಸಾ ಸಿಸ್ಟಂ - ನಲ್ಲಿ ಐಆರ್ಡಿಐಐ ಫೋರ್ಡಲ್</p> <p>ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ : ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 155255 ಅಥವಾ 1800 4254 732.</p>
--	---

*- ನಿಖರವಾದ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಖ್ಯೆ (CIF), ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (LAN), ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಗಳು, ಸಲಹೆಗಳು, ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಮೊದಲು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಾಗ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.